

Privacy- en cookieverklaring Pakketje van hier (versie: juli 2023)

Pakketje van hier vindt privacy erg belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om. Hoe zij de veiligheid van persoonsgegevens waarborgt, staat aangegeven in deze privacy- en cookieverklaring. Deze privacy- en cookieverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op het gebruik van de website van Pakketje van hier en op alle diensten en werkzaamheden die door Pakketje van hier worden verricht.

In deze privacy- en cookieverklaring worden de volgende vragen beantwoord:

1. Wie is Pakketje van hier?
2. Welke persoonsgegevens verwerkt Pakketje van hier?
3. Van wie verwerkt Pakketje van hier persoonsgegevens en hoe komt zij aan deze gegevens?
4. Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?
5. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?
6. Deelt Pakketje van hier persoonsgegevens met derden?
7. Wat zijn mijn rechten?
8. Neemt Pakketje van hier passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?
9. Gebruikt Pakketje van hier cookies?
10. Kan Pakketje van hier wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

1. Wie is Pakketje van hier?

Pakketje van hier is een website ten behoeve van geschenkpakketten en is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder

nummer 65742036. Via onderstaande gegevens kun je contact opnemen met Pakketje van hier:

- **Website:** www.pakketjevanhier.nl
- **Telefoonnummer:** 06 28 75 77 22
- **E-mail:** info@pakketjevanhier.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerkt Pakketje van hier?

Pakketje van hier verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- KvK-nummer;
- Adres en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres;
- Klantnummer, offertenummer, factuurnummer.

Pakketje van hier verwerkt uitdrukkelijk geen bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over iemands ras, godsdienst of gezondheid.

3. Van wie verwerkt Pakketje van hier persoonsgegevens en hoe komt zij aan deze gegevens?

Pakketje van hier verwerkt persoonsgegevens van iedereen die contact heeft (gehad) met Pakketje van hier. Deze gegevens heeft Pakketje van hier van jouzelf verkregen, doordat je via het contactformulier op de website contact opneemt, of doordat je direct contact opneemt via andere kanalen (e-mail, Whatsapp, sociale media).

4. Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?

- Contact: je hebt contact opgenomen met Pakketje van hier, telefonisch, per e-mail, via sociale media of via het contactformulier op de website.
 - Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.
- Offerte en facturatie: teneinde een offerte op te stellen en jouw betaling af te handelen.
 - Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Recensies: op de website van Pakketje van hier worden recensies geplaatst.
 - Rechtsgrond: jouw toestemming. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken.

5. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?

Pakketje van hier zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het leveren van de dienstverlening. Communicatie (e-mails, berichten op sociale media, Whatsapp) wordt in ieder geval voor vijf jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens worden voor zeven jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

6. Deelt Pakketje van hier jouw persoonsgegevens met derden?

Pakketje van hier deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. Pakketje van hier schakelt externe dienstverleners in, waarmee (mogelijk) jouw persoonsgegevens worden gedeeld:

- De overheid (Belastingdienst, UWV);
- Boekhouder;
- Postdiensten;
- Website hosting en software;
- Betaaldiensten;
- Mailserver;

- Telefoondiensten.

Pakketje van hier deelt persoonsgegevens niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

7. Wat zijn mijn rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij Pakketje van hier om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Recht op intrekken van toestemming:** je hebt het recht om jouw toestemming in te trekken voor het verwerken van persoonsgegevens als je deze hebt gegeven, zoals het geval is bij de recensies.
- **Recht op verwijdering:** je kunt aan Pakketje van hier verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft Pakketje van hier niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsoverdracht of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Pakketje van hier zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Pakketje van hier van jou heeft verwerkt, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Pakketje van hier kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door Pakketje van hier. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact opnemen met Pakketje van hier via info@pakketjevanhier.nl.

8. Neemt Pakketje van hier passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Pakketje van hier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

9. Gebruikt Pakketje van hier cookies?

Wat zijn cookies?

De website van Pakketje van hier maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Dankzij deze cookies is het voor Pakketje van hier zichtbaar wanneer jij de website van Pakketje van hier bezoekt. Deze cookies zorgen ervoor dat de website van Pakketje van hier optimaal werkt. Het gebruik van cookies is veilig, omdat er geen persoonsgegevens uit kunnen worden herleid.

Geef ik toestemming voor het gebruik van cookies?

Om cookies te mogen gebruiken, heeft Pakketje van hier jouw toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Pakketje van hier bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kan ik cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Pakketje van hier niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser.

Welk soort cookies worden op de website van Pakketje van hier gebruikt?

Pakketje van hier gebruikt analytische cookies (Google Analytics, aangeboden door Google). Jouw gegevens worden dus gedeeld met Google. Hierdoor krijgt Pakketje van hier inzicht in het gebruikersgedrag van de websitebezoeker en kan

zij op basis hiervan haar website verbeteren en beter afstemmen op de behoefte van websitebezoekers.

10. Kan Pakketje van hier wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

Pakketje van hier heeft het recht om te allen tijde deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Pakketje van hier adviseert dan ook om de privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacy- en cookieverklaring vind je op de website. Indien de wijziging gevolgen heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zal Pakketje van hier dit mededelen.

Versie: juli 2023.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 11 juli 2023.